



国网英大集团
STATE GRID YINGDA GROUP
英大证券有限责任公司
YINGDA SECURITIES CO., LTD.



2024 可持续发展 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance Report

报告导读

| 组织范围

本报告涵盖英大证券有限责任公司及其主要成员单位，包括英大期货有限公司、英大证券投资有限公司。

| 报告范围

本报告旨在客观反映本公司在环境、社会责任和公司治理等方面的战略和重要表现，以帮助各利益相关方更全面地了解本公司。报告期为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容超出上述期间。

| 参考依据

- 财政部《企业可持续披露准则—基本准则（试行）》
- 财政部《企业可持续披露准则第一号—气候（试行）（征求意见稿）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 深圳市地方金融监督管理局《深圳市金融机构环境信息披露指引》
- 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG6.0》
- 联合国可持续发展目标 2030（SDGs）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》

| 称谓说明

国网	指	国家电网有限公司
国网英大	指	国网英大股份有限公司
英大证券、公司、我们	指	英大证券有限责任公司
英大期货	指	英大期货有限公司
英大证券投资	指	英大证券投资有限公司

目 录

CONTENTS

领导致辞

2024年是波澜壮阔、意义非凡的一年。党的二十届三中全会对进一步深化金融体制改革作出重大部署，为加快建设金融强国注入强大动力，不断开辟金融工作新局面。新“国九条”指出了资本市场高质量发展“五个必须”的深刻内涵，明确了资本市场未来改革发展方向。英大证券以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神为根本遵循，认真贯彻监管部门工作要求，坚决落实国网党组决策部署，紧紧围绕金融强国建设目标任务，加快推进专业精准能源特色的卓越证券公司建设，坚定不移走好电力能源特色金融发展之路，转方式、调结构、提质量、增能力，推动高水平服务主责主业，做好金融“五篇大文章”，持续深化改革攻坚，切实增强动力活力，防范化解金融风险，推动高质量发展不断迈上新台阶。

这一年，我们强根铸魂夯基石，党建引领启新程。始终坚持党的领导，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚定拥护“两个确立”、做到“两个维护”，把党的领导落实到公司经营治理的各个环节，认真执行“三重一大”制度、“第一议题”等规章要求，充分

发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。坚持政治过硬、能力过硬、作风过硬标准，锻造忠诚干净担当的高素质金融干部人才队伍。

这一年，我们产业金融展优势，聚焦主业践初心。重点服务国网系统内上市公司、战新产业单位、金融单位、省电力公司和产业链上下游企业，开展市值管理、财务顾问、资本市场解读研判、资产证券化、并购重组、IPO 上市等资本运作，助力能源行业传统产业升链、新兴产业建链、短板产业补链、优势产业延链。与行业头部机构协同业务合作，引入高水平证券金融资源，服务新型电力系统建设，落地首单合作项目。举办“助力推进新型电力系统建设、赋能电力企业高质量发展”交流活动，打造共赢互利生态链。

这一年，我们布局优化精施策，专业提升促效能。成立服务主责主业工作中心，组建具有战略支撑力的专业团队，深入电网作业一线和企业生产一线，对接需求提供专属金融服务。深化业务改革，调整风险偏好，打造风险可控、收益稳健的投资业务。打造财富条线“陪伴式”营销服务体系，新增资产、融资余额稳步增长。打造波

动小、收益稳定的资管明星产品，主动管理产品获投资者认可。公司荣获东方财富“年度品牌形象券商资管”奖、财联社财富管理华尊奖 - “最佳客户体验奖”。

这一年，我们金融五章谱新篇，新质赋能助提升。做好“五篇大文章”服务能源电力新质生产力，深度赋能电力行业科创型企业，向不同生命周期企业提供全链条金融服务；支持企业参与碳交易，改善绿色债券、绿色 ABS、绿色 REITs 等产品供给；深化应用“电 e 金服”平台，引领上下游企业发力技术攻关；为企业年金资产管理提供咨询服务，提升客户的养老金融素养；探索“人工 + 智能”投顾模式，构建数字金融体系。获财联社“绿水青山奖”，金融业“ESG 金融创新奖”，“绿色订单融资”产品获深圳市绿色金融协会“绿色金融产品服务创新奖”；“科创评级 + 金融”模式实现首单落地，为科技型供应商企业引入资金。

这一年，我们风控严守筑堤坝，合规护航稳远行。坚持把风险防控与合规管理作为重中之重，严格遵守金融监管和国资监管规定，把握好权和

责、快和慢、防和灭的关系。持续健全风险管理三道防线，开展风控系统改造升级，强化主动风险管理能力，强化合规全过程穿透式管控，加强关键领域环节合规管理，推行全员合规文化建设，发挥审计、纪检等监督职能，大力夯实风控合规体系和管理能力基础，持续提升企业经营规范性水平，为公司稳健发展提供坚实保障。

2025年是全面贯彻党的二十届三中全会精神的开局之年，是“十四五”规划收官、“十五五”规划谋划之年。《决定》关于完善金融机构定位的重要部署，是对金融机构服务实体经济、发挥功能价值的再布置和再强化，对于公司顺应形势、进一步深化改革具有深远的指导意义。英大证券将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，深刻把握金融工作的政治性、人民性，主动融入金融改革发展大局，对接能源电力高质量发展需求，发挥社会财富“管理者”作用，履行资本市场“看门人”责任，发挥自身功能作用和产业金融价值，为金融强国建设目标赋动能做贡献，不断为客户、为股东、为社会创造更大价值！





关于英大证券

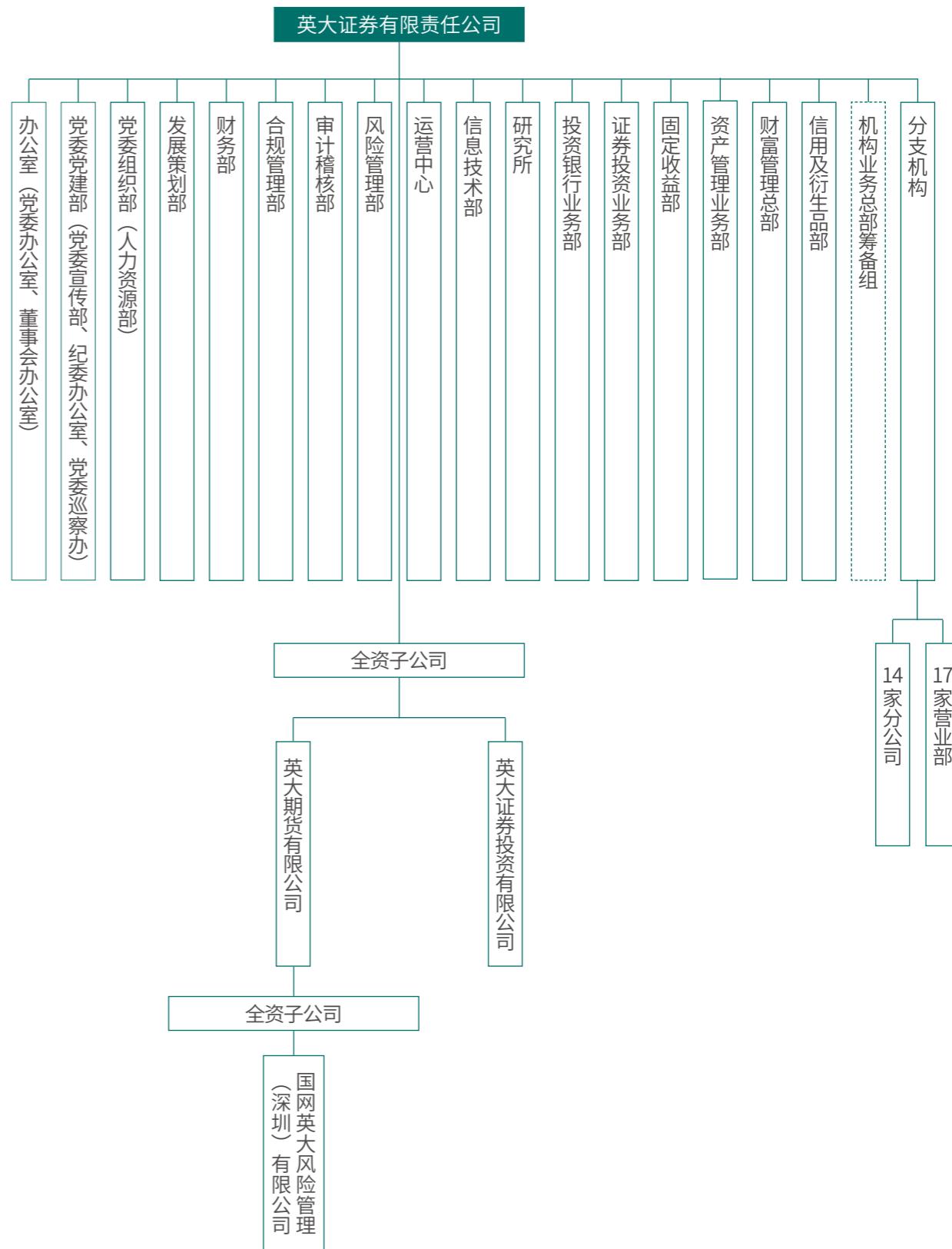
公司概况

英大证券成立于1996年,是国网旗下的全牌照综合性证券公司,总部位于深圳市,注册资本43.36亿元。公司的前身是蔚深证券,2006年由国网实施全面重组,更名为英大证券。2020年国网对金融资产进行了资产重组,重组后,国网通过上市公司国网英大(股票代码:600517)持有公司100%股权。

公司拥有投资银行、资产管理、固定收益、证券投资、股权投资、财富管理、信用业务、机构业务、期货业务等9大业务板块，在全国设有31家分支机构，全资控股英大期货、英大证券投资2家子公司。公司业务牌照齐全，营业网点广泛覆盖，可为广大客户提供全方位、多样化的资本市场金融服务。

作为国网所属的唯一证券公司，英大证券有着鲜明的产业特征，在电力能源领域具有较强的专业优势和较为丰富的项目经验。公司坚持“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”发展定位，毫不动摇的围绕政治责任、经济责任和社会责任推动发展，聚焦服务国家“双碳”战略、服务国网主业和电力能源行业，努力建设专业精准能源特色的卓越证券公司。

组织架构



主要业务和服务

证券业务

公司为综合类证券公司，主要从事证券经纪、信用交易、投资银行、自营投资、资产管理、科创板跟投等业务。经纪业务是指代理买卖证券业务、席位租赁和产品代销业务；信用业务是指以融资融券业务为代表的自有融资类业务；自营投资业务是指以自有资金或依法筹集的资金以自身名义买卖股票、债券、权证、证券投资基金等有价证券，并自行承担风险和收益；投资银行业务是指通过保荐并承销客户的股票或债券等融资产品或提供财务顾问服务，以收取承销费、保荐费、财务顾问费；资产管理业务是指为客户提供证券及其他金融产品的投资管理服务；科创板跟投业务是对保荐科创板项目实施跟投及投后管理。

期货业务

公司全资子公司英大期货具有开展期货经纪业务和期货交易咨询业务的牌照，同时在监管允许的范围内利用自有资金进行固定收益类金融资产的投资。期货经纪业务是指接受客户委托，按照客户的指令，代理客户买卖期货合约、办理结算和交割手续；期货交易咨询业务是指为客户提供风险管理顾问、期货市场研究分析和交易咨询服务。报告期末，客户权益规模 21.83 亿元，同比增长 9.02%，权益峰值 27.67 亿元。

证券投资业务

公司全资子公司英大证券投资主要从事《证券公司证券自营投资品种清单》所列品种之外的股权、金融产品等投资业务，包括以自有资金从事以上市或并购为导向的投资、以自有资金投向现金管理类产品、根据证监会和交易所的要求，对英大证券保荐发行的新股 IPO，在独立决策基础上，履行相应跟投义务。

年度 ESG 荣誉



深圳知名品牌评价委员会
“深圳知名品牌”



深圳知名品牌评价委员会
“湾区知名品牌”



深圳绿色金融协会
“绿色金融产品服务创新奖”



东方财富
“年度品牌形象券商资管”



财联社
“ESG 金融创新奖”



财联社
“财富管理·华尊奖”
- “最佳客户体验奖”



深圳深证投资者服务中心
“投教先锋”团队



深证投资者服务中心
“突出贡献奖”



期货日报及证券时报
“中国最佳期货经营分支机构”



期货日报及证券时报
“最佳商品期货产业服务奖”



期货日报社
“中国金牌期货研究所”



期货日报社
“最佳乡村振兴服务及
社会责任公益奖”

可持续发展治理

可持续发展战略



将绿色高效可持续的理念融入金融工作之中，积极拥抱绿色金融新机遇；提高能源与资源利用效率，降低日常运营的环境影响。

不断提升产品与服务质量，全方位加强安全管理；持续优化员工权益体系建设，关注员工能力提升与发展晋升路径；价值回馈助力乡村振兴，积极参与社会公益服务。

规范化和透明化治理机制，加强自身与利益相关方的沟通与共同治理。

ESG 议题管理

2024 年，英大证券以《企业可持续披露准则—基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第一号—气候（试行）（征求意见稿）》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《深圳市金融机构环境信息披露指引》《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG6.0》、联合国可持续发展目标 2030 (SDGs)、《可持续发展报告标准》等为指引，结合所处行业特点、行业发展阶段、自身商业模式、所处价值链等情况，积极更新公司 ESG 议题池；面向各利益相关方开展议题调研，从“对英大证券的财务重要性”和“对英大证券的影响重要性”两个维度，确定自身财务、影响重大、利益相关方普遍关注的关键性议题；对相关“重要性议题”进行重点分析和披露。

英大证券可持续发展重要性议题		
利益相关方	关键实质性议题	沟通方式
政府及 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 服务国家经济发展战略，支持民生建设 维护金融体系稳定与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 政府及监管文件要求 工作会议交流 信息材料报送 调研走访沟通
同业及 行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 加强行业自律 优化金融服务 交流促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 电话、邮件沟通 信息材料报送 培训及会议交流 问卷调查
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 严格的风险控制 稳健诚信经营 合理收益回报 完善的发展规划 畅通的信息沟通 完善合规内控 良好的公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 投资者路演 座谈会 投资者热线、信箱 问卷调研 业绩说明会 辖区上市公司投资者集体接待日
客户	<ul style="list-style-type: none"> 优质安全的金融服务及产品 隐私安全保护 服务反馈响应保障 	<ul style="list-style-type: none"> 合理宣传 金融科技赋能 金融知识普及
员工	<ul style="list-style-type: none"> 平等合规雇佣 员工合法权益保障 良好的职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康安全保障 员工沟通交流 员工关爱
供应商与 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 公平良好的合作机会 供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> 采购寻源及供应商比选 合同协议签署 电话邮件及现场沟通
环境	<ul style="list-style-type: none"> 发展绿色金融 落实绿色运营 推行绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排措施 绿色低碳活动 绿色金融产品
社区和公众	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益活动 员工志愿服务 助力乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 志愿活动 慰问走访
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 维持良好的品牌形象及公众关系 	<ul style="list-style-type: none"> 采访、访谈

01

党建引领强治理 稳健发展促提升

- 强化党建引领，筑牢发展根基 14
- 完善治理体系，提升管理效能 15
- 强化风险管控，筑牢合规防线 16
- 恪守商业道德，营造廉洁氛围 17



强化党建引领，筑牢发展根基

英大证券党委深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持强政治、重基层、深融合、聚人心，持续巩固深化党纪学习教育成果，纵深推进全面从严治党，以高质量党建引领推动高质量发展。

理论武装
不断加强

围绕学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神和党纪学习教育这条主题主线，协助公司党委组织“第一议题”学习 34 次，党委理论中心组集中学习 13 次，指导各党支部以“三会一课”主题党日等形式开展集体研学、红色教育、岗位实践 600 余次，举办“学党纪、守规矩、强定力、勇担当”主题党日活动，加强思想理论武装。

党建与业务
深度融合

组织全体党支部集中学习“时代楷模”国网四川电力成都高新连心桥共产党员服务队先进典型事迹，在投资银行业务部和财富管理总部成立 2 支共产党员服务队，以志愿服务为抓手，促进党员先锋模范作用全面发挥。深入实施“一支部一品牌”建设，各党支部申报“党建+”项目 28 个，“党建+经济研究”特色品牌效应凸显。

队伍建设
持续优化

深化党支部标准化建设，基层党支部换届全部完成，支部班子全面配强，邀请国网党建部、省电力公司专家，国网党的二十届三中全会宣讲团成员和深圳市市委党校教授上门授课，为全体新改选的支部班子举办 2 期党支部书记和党务干部培训班，党务干部队伍综合素质得到全面提升。

巡视整改
高效落实

坚决把巡视整改作为一项重要政治任务，周密制定整改方案，细化 145 项具体措施。以问题、任务、责任“三个清单”为抓手，实施“双周跟踪问效、月度监督推进”工作机制，落实整改问题销号机制，推动问题真改实改、全面整改。推动巡视巡察上下联动，出台《巡察工作规划（2023—2027 年）》，制定《巡察工作方案》，将巡视整改常态化机制建设情况纳入巡察重点，进一步推进巡视整改成果在基层落地见效。

政治生态建
设持续深化

深入践行新时代“枫桥经验”，建立“三必谈”工作机制，设置党支部书记接待日，年内各支部对党员谈心谈话实现全覆盖，按季度开展职工思想动态调研 4 次，把准职工思想脉搏，精准缓解职工困难和思想负担，努力营造风清气正的干事创业环境，凝聚共同奋斗的思想基础。

完善治理体系，提升管理效能

治理机制

英大证券按照《公司法》等法律法规和证券监管政策的要求，建立了完善的法人治理结构，设立了董事会、监事会和经营管理层。公司董事会设董事会秘书和董事会办公室，并在董事会下设了战略与发展委员会、薪酬与提名委员会、风险控制委员会、审计委员会等四个董事会专门委员会。公司经营管理层设总经理、副总经理、总经理助理、首席风险官、董事会秘书、合规总监、首席信息官。此外，公司跨部门成立绿色金融小组，负责开展公司自身绿色双碳工作，及具体执行业务推进工作方案。同时，在相关部门设立绿色金融专门处室，协同提升公司绿色金融服务与管理能力。

管理理念

英大证券积极践行“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”的金融业务发展定位，聚焦服务小微大众，服务实体经济，加强金融对实体经济的有效支持，不断提高金融服务的适应性、普惠性，坚持稳中求进工作总基调，着力为推动高质量发展贡献更大的金融力量。

管理体系

战略引领

紧紧围绕公司战略目标和要求，将 ESG 理念融入公司发展战略、系统设计、整体布局，实现经济、社会、环境综合效益最大化，推动公司可持续发展。

管理先行

不断创新与公司战略相匹配的管理体制机制，将 ESG 实践贯彻落实到公司的生产经营管理活动中，理清工作流程，建立顺畅的 ESG 管理机制。

依法合规

强化实践推广，满足监管要求，加强合规管理，加强风险防控，树立品牌形象，稳步提升 ESG 治理水平。

高效协同

建立 ESG 管理部门联动机制，整合专业资源力量，明确工作流程，提升针对性与沟通力，逐步形成上级统筹管理、业务协同推进的工作机制。

信息披露

英大证券持续推动完善 ESG 信息披露机制与利益相关方沟通机制，已连续三年发布公司年度 ESG 报告，及时、准确地向利益相关方与公众披露 ESG 相关指标内容，并在公司官方网站宣传推广，有效彰显了公司 ESG 履责实践，提升了公司品牌传播度和影响力。

强化风险管控，筑牢合规防线

风险管理

英大证券建立了完善的风险管理规章制度，在公司及业务层面不断强化对 ESG 相关风险的事前防范、事中控制和事后化解，逐步将 ESG 的各因素纳入全面风险管理体系，促进公司长期可持续发展。

- 进一步完善风险偏好体系，合理分配各业务规模限额。
- 建立更加严格的风险防控机制，完善业务集中度限额和规模限额，严防各类风险。
- 定期收集公司交易对手白名单，强化业务全过程穿透式管控，提升风险预警分析能力，做到风险早识别、早发现、早预警，严格交易对手准入管理，对于存在重大 ESG 风险的企业，纳入公司黑名单清单。

合规管理

英大证券构建了由法人治理制度、合规管理基本制度、合规管理工作规程构成的合规管理制度体系，自上而下构建了与公司经营范围、组织结构和业务规模相适应的合规管理体系。

- 设立了合规总监和合规管理部门，在各业务部门、分支机构配置合规管理人员，在其他部门指定合规联络人。
- 制定了完备的合规管理人员的考核管理制度，且考核的内容和方式充分满足监管要求。

恪守商业道德，营造廉洁氛围

廉洁从业

报告期内，英大证券通过多措并举，构建全方位的廉洁从业体系。公司依托专业平台开展系统化培训，强化干部员工的纪律规矩意识与廉洁自律意识，将遵规守纪融入日常行为准则；聚焦关键业务板块与环节，深入开展廉洁风险排查，动态完善防控措施，筑牢廉洁从业防线；常态化开展警示教育，利用多种渠道与形式，以典型案例为鉴，推动廉洁从业与合规经营深度融合。



围绕“遵规守纪、廉洁从业”主题，依托中国证券业协会远程培训系统“畅学”平台，开展廉洁从业培训，教育引导广大干部把遵规守纪刻印在心，内化为日用而不觉的言行准则，切实增强纪律规矩意识、廉洁自律意识。



落实证券业“严监管”要求，围绕公司经纪、投行、资管、投资、期货等重点业务板块，紧盯项目管理、营销服务、资金运作等重要业务环节，进一步梳理各项经营管理工作中的廉洁业务风险点，动态完善 220 余条廉洁风险防控措施，促进各业务条线把好廉洁从业“第一道防线”。



紧盯重大节假日关键节点，下发廉洁过节微信提醒 7 次，召开警示教育大会，组织观看《激浊扬清》《忏悔录》等警示教育片，学习《警钟声声》系列读本，将典型案例通报纳入党支部量化清单，印发《加强新时代廉洁文化建设实施方案》，发布《爱莲说》半月刊 24 期，用身边事教育身边人，推动廉洁从业与合规经营深度融合。

反洗钱管理

英大证券制定并印发了《英大证券有限责任公司 2024 年度反洗钱重点工作任务》，持续完善反洗钱内控制度体系，扎实做好客户尽职调查工作，明显提升监测工作有效性，不断完善信息系统建设，积极开展多种形式的反洗钱培训宣传活动。报告期内，英大证券未发生洗钱风险事件，未发生重大违规事项，未发生因反洗钱事项被监管处罚或采取监管措施的情形。

02

创新驱动优服务 客户至上创价值

- 推动绿色创新，赋能产业升级 20
- 强化服务保障，守护客户权益 24



推动绿色创新，赋能产业升级

绿色创新发展

做深做强绿色金融

英大证券秉持绿色发展理念，深度融入绿色金融体系建设，从助力行业绿色低碳转型、加强绿色双碳专业研究、持续践行双碳发展战略等多维度发力，为绿色金融高质量发展注入强劲动力，为实现“双碳”目标贡献智慧与力量。

助力行业绿色低碳转型

积极参与绿色金融地方标准与团体标准的编制工作，以评审专家身份参与《绿色金融统计规范》等3项地方标准和《粤港澳大湾区绿色债券环境效益信息披露指引》等3项团体标准的编制。申报的《“创新‘绿色订单融资’模式，提升电工装备企业绿色服务支撑力”》案例入选深圳2024年度绿色金融高质量发展优秀案例，荣获深圳市绿色金融协会“绿色金融产品创新奖”。

加强绿色双碳专业研究

参与并完成《供应商企业碳账户建立和运用探讨》《构建ESG评价体系课题服务》等5个绿色双碳课题的研究并联合国网福建电力及福建经研院共同申报《电力碳足迹研究测算》产融协同试点创新项目。开展《能源法和COP29-全球碳市场》《全国统一电力市场发展规划蓝皮书》解读，发布碳金融、风电、光伏、特高压及电网装备等产业链专题研究报告14篇。为系统内外部单位累计提供包含研报、咨询、交流、路演等研究服务72次，行业研究报告417份，并在《清华金融评论》《英大金融》等内外部刊物发表相关研究文章10篇。

持续践行双碳发展战略

编制并印发《英大证券深化碳业务体系建设实施方案》（英大证券[2024]286号），制定碳业务体系行动计划，全面完善公司碳业务管理。完成2024年度碳排查、碳核算，实现年度碳中和，获得上海环交所碳中和证书。荣获2024年度财联社“ESG金融创新奖”，彰显公司在绿色及可持续发展金融领域的实践和创新成效。

积极推动数字金融

英大证券秉持创新驱动与数智赋能的理念，积极构建多元化的金融创新模式，精准对接企业需求，提供全方位金融服务，助力企业分享政策红利。同时，公司持续优化数字化平台建设，通过数据平台升级、智慧财务平台深化应用以及系统间全面贯通，提升运营效率与管理水平，推动在金融领域实现经济效益与社会价值的有机融合。

金融创新

构建“财务顾问+产业赋能”创新服务模式，精准对接企业需求，提供一揽子金融服务；加强对绿色债、科创债等重点创新品种的研究开发，帮助企业分享政策红利；积极探索创新业务，丰富投资组合，销售交易业务量持续攀升；“科创评级+金融”模式实现首单落地，协同国网英大碳资产管理（上海）有限公司创新“绿色订单融资”产品，获评深圳市绿色金融协会“绿色金融产品服务创新奖”。

数智赋能

公司持续优化升级证券全业务数据平台，积极响应业务数据需求，同时推进平台的升级工作。结合公司实际情况，制定公司智慧共享财务平台实施方案，持续深化智慧共享财务平台相关功能应用，将不同类型的费用在平台智能报账应用中进行报账操作；增补智慧中台科目维度，推动收入在智慧中台进行报账；推动SAP与智慧共享财务平台的全面贯通。



服务实体经济与产业升级

金融服务赋能科技创新

英大证券作为国网旗下综合金融服务平台，始终以金融活水浇灌科技创新沃土，构建起覆盖科技企业全生命周期的金融服务生态。

英大证券

- 积极落实科技强国战略，服务国网“一地一链”建设，积极开展面向科技型企业的金融服务。基于信息科技类企业因轻资产、长账期等原因面临融资困难，公司迅速组织项目组研讨解决方案，以“适应新型电力系统发展，推动智慧化调度体系建设”为出发点，系统、严谨、科学地构建了企业科技能力的评价指标体系，打造“科技能力评价模型”，对企业科技属性精准画像，以优化产业单位的供应链合作、帮助供应商了解市场需求和破解融资难题，协助银行评估企业信贷风险。通过“科创评级+金融”的融合模式为信产集团科技服务类供应商成功引入银行低成本资金，切实解决科技型供应商企业融资难、融资贵问题。
- 以国务院国资委《关于改进和加强中央企业控股上市公司市值管理工作的若干意见》为契机，加强与国网系统内科技类上市公司沟通对接，积极服务客户需求，按照“一企一策”原则，制定符合电力电网能源类企业实际需求的资本市场服务方案，为其在资本运作、投资者关系管理、专题分析报告、股份管理等方面建立业务合作。
- 挖掘电网产业链并购重组机会，集产业金融合力，引导企业攻关新型电力系统关键技术，助力解决“卡脖子”和瓶颈问题。召开金融服务电力系统交流大会并深入对接与雄安保理、产业基金合作的电网产业链企业和新三板企业，为企业在财务顾问、持续督导方面提供服务。对于已和公司签订协议的产业链企业，全力协助对接网省公司、科研院所、产业和金融单位进行赋能。成立由电力、金融领域专家组成的企业诊断小组，坚持“两个深入”，走进合作企业进行全面诊断并提供金融赋能。

英大证券投资

- 持续加大电网产业链项目储备和业务协同力度，以拓展能力圈和朋友圈。2024年，现场调研电网产业链股权项目23次、上市公司22家，线上调研上市公司40余家。与产业链上市公司建立常态化交流机制，储备了一批电网产业链专精特新和细分行业龙头企业。对优质项目进行立项和评审，加强项目储备，扎实推进金融服务实体经济和科技创新。



开展多样化财富管理服务

英大证券坚持“以客户为中心”的价值取向，以“资产配置、账户管理、陪伴服务”为原则，按照“前店后厂”的理念，搭建以“三类三池一方案”为基本框架的稳健理财产品体系和涵盖“资讯服务、投资策略、模拟组合、线上视频”的投资顾问服务产品体系，构建了陪伴式营销服务体系，积极探索数智融合驱动下的信息化系统建设和应用，树立了稳健财富管理的品牌形象，持续提升客户的获得感、幸福感、安全感。报告期内，公司荣获财联社财富管理华尊奖 - “最佳客户体验奖”。

深化合作助力行业进步

英大证券秉持开放合作的理念，积极深化与各方的战略协同。通过与行业头部机构的紧密合作，充分发挥各方专业优势，实现资源共享与优势互补。同时，公司积极搭建交流平台，举办各类高端论坛与会议，汇聚行业力量，促进产业与金融的深度融合，共同打造互利共赢的产业金融生态链。

- 公司与证券行业头部机构签署合作协议，发挥各自专长、协同业务合作、补足短板弱项，为客户提供高水平证券金融服务。
- 举办“助推新型电力系统建设、赋能电力企业高质量发展”论坛暨首届国网系统上市公司联席会议，百余家企业齐聚深圳，打造产业金融共赢互利生态链。产业基金、保理公司专场交流会平行召开，实现客户共享，进一步丰富协同展业的应用场景。

强化服务保障，守护客户权益

产品和服务安全与质量

保障产品质量

英大证券将质量管控贯穿于业务全流程。通过聚焦行业需求、优化资源配置、强化专业团队建设以及构建稳健的产品体系等举措，持续提升产品与服务质量，为客户创造更大价值。

- 聚焦新型电力系统建设需要，发挥金融资源配置引导和价值创造作用，推动证券业务嵌入电网产业链，提升产业金融产品品质。
- 成立专项工作组，深入电网作业一线和企业生产一线，对接生产与需求，提供专属金融服务。
- 搭建以“三类三池一方案”（以 ETF、资管产品、其他公募基金三类资产为抓手；以基础池产品、精选池产品、重点池产品构建“三池产品体系”；形成备用金账户、保障账户、保值增值账户三账户资产配置方案）为基本框架的稳健理财产品体系，择时择优持续加大代销产品供给，为客户提供多元化的投资选择。

适当性管理

英大证券严格落实《证券期货投资者适当性管理办法》《证券经营机构投资者适当性管理实施指引（试行）》和《英大证券有限责任公司投资者适当性管理办法》等监管法规、规则、公司制度，通过对客户和产品的持续准确评估，确保向客户推荐或提供的金融产品和服务，与客户的财务状况、投资目标、风险承受能力、投资知识和经验等个人情况相匹配。公司每半年开展 1 次自查工作，各业务线条及时修订相关制度，完善系统建设，积极组织培训，不断规范员工业务销售行为，积极维护投资者权益。

投资者教育

英大证券持续加强投资者教育工作，切实保护投资者合法权益。报告期内，公司围绕“3.15”国际消费者权益日、“4.15”全民国家安全教育日、“5.15”全国投资者保护宣传日、金融知识普及月、世界投资者周等重要时间节点，以及“股东来了”“我是股东”等专项投教活动要求，集中开展投资者教育主题活动，全年开展各类服务活动 5,359 余场，其中投教活动 797 余场，服务客户 16.7 万人次。

- 参加深圳证监局组织开展的《股东来了》2024 年投资者权益知识竞赛深圳片区活动。活动期间，公司开展金融知识讲座、财商教育、防范非法证券活动等线上、线下形式的投教活动共计 97 场，共计完成注册量 37,311 人，超额完成注册数 3 万人，获得深圳市证券业协会及深证投资者服务中心颁发的“突出贡献奖”和深圳深证投资者服务中心颁发的“投教先锋”团队奖。



客户服务

英大证券秉持以客户为中心的理念，致力于构建全方位、高质量的服务体系。通过建立统一的客户回访、咨询与投诉机制，优化服务流程，提升客户体验；同时，积极开展多元化的营销与投教活动，强化服务能力建设，保障客户权益，并赢得客户高度认可与信赖。

- 建立统一的客户回访、咨询与投诉制度，通过电话、面谈、回访问卷等方式开展客户回访，定期调查投资者满意度，提高服务水平。公司总部设统一客户服务热线、在线客服等，通过电话、在线等方式受理客户咨询及投诉。
- 开展“开门红”和“决胜金秋”营销活动，建立“陪伴式”营销服务模式，扩增投资顾问队伍。以“价格+服务+产品”组合服务客户，强化对信用业务重点环节和重点客户全过程管控，及时识别可能存在的服务风险。兼顾品牌影响与经济效益，报告期内，组织开展各类营销服务活动超过 5,359 场，举办投教讲座类活动 797 场。
- 集中统一管理客户交易结算资金，通过第三方存管、投保监控，保障资金安全和投资者权益，得到投资者高度信任。

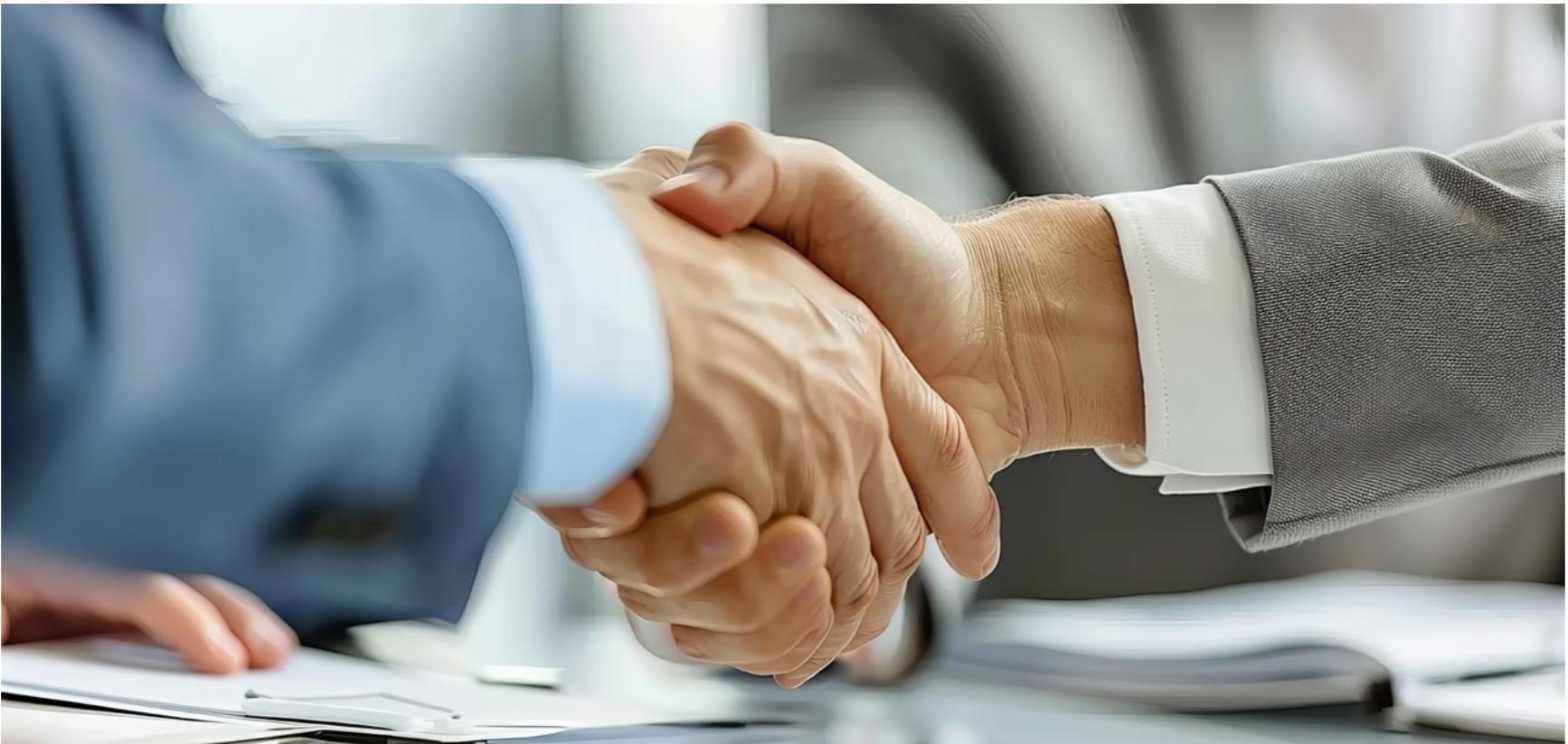
应对客户投诉

英大证券制定《英大证券有限责任公司客户咨询与投诉业务管理办法》，明确投诉业务管理部门、受理时限、处理流程、解决时限等。公司各部门、各分支机构分别设投诉处理负责人及投诉联络人，负责投诉处理工作的管理、协同、汇报、反馈等。

报告期内

投诉处理率

100%



信息安全与隐私保护

加强制度建设

英大证券制定《英大证券信息安全管理方法》《英大证券有限责任公司信息化数据管理办法》等制度，明确了网络安全政策、隐私保护政策，以及数据全生命周期安全管控要求，确保在透明、用户知情的情况下提供产品与服务；秉持“合法、正当、必要”“最小够用”等原则收集和处理用户信息，加强信息安全与隐私保护自查自律，并逐步完善移动应用软件认证机制，及时发现 App 中存在的安全隐患，保障公司 App 在程序开发、个人信息处理、数据安全、密码应用、安全管理等方面符合国家及行业信息安全标准，切实保护投资者个人信息安全。

强化安全意识

英大证券积极通过电子期刊、易拉宝、短视频等方式常态化开展安全意识宣传与教育；针对移动应用开展个人信息合规相关培训，包括最新个人信息政策解读、APP 违法违规收集个人信息认定方法解读等，持续提升员工的安全专业技能，做到信息安全“人人参与、人人有责”。

狠抓落实和监测巡检

通过加强账号权限管理、完善保密认证机制、开展移动应用 ICP 备案和对移动应用进行安全和加固检测，加强核心重要数据安全防护。除漏扫和渗透外，针对移动应用开展专项安全检测，包括但不限于基本信息检测、恶意风险检测、加固风险检测、源代码风险检测、调试风险检测、通用风险检测、数据风险检测、业务风险检测、第三方 SDK 安全检测等，主动夯实隐私保护政策应用成果，保障用户的资产安全、信息安全，确保交易安全高效。

常态化开展安全督查

英大证券通过开展攻防演习，验证防控体系有效性和全面性，进一步落实安全隐患发现、治理、验证的全生命周期闭环管控，实现安全隐患动态修复与清零。

03

气候行动赋转型 绿色运营助双碳

- 应对气候变化，助力绿色转型 30
- 强化绿色运营，践行低碳实践 32



应对气候变化，助力绿色转型

| 气候变化治理

完善体系建设

英大证券积极落实党中央国务院加快经济社会发展全面绿色转型、构建碳排放双控制度体系决策部署，制定《英大证券深化碳业务体系建设实施方案》（英大证券[2024]286号），进一步完善公司碳管理与碳业务体系建设，服务双碳发展战略。

协同集团发展

英大证券将ESG理念融入公司发展战略，在公司治理中响应国网英大涉及气候相关的决策与监督，各部门积极配合国网英大全面气候相关治理体系工作。公司董事会及相关委员会承担气候风险管理的监督职责，配合国网英大制定战略方向并监督执行，确保公司运营符合气候相关政策法规，为应对气候变化提供组织保障。



| 气候变化战略

坚定绿色创新

英大证券将环境责任融入企业管理，加强对绿色债等重点创新品种的研究开发，帮助企业分享政策红利。报告期内，公司“科创评级+金融”模式实现首单落地，协同国网英大碳资产管理（上海）有限公司创新“绿色订单融资”产品，获评深圳市绿色金融协会“绿色金融产品服务创新奖”。

强化风险管理

英大证券持续完善气候风险管理体系，明确气候管理目标与策略，将气候目标纳入公司整体战略，并通过风险偏好框架将其具体化。公司积极探索将国家产业政策导向落实情况逐步纳入风险考核体系，实现政策逐级传导与最终落地。

开拓绿色市场机遇

在绿色金融方面，英大证券努力发挥绿色金融在助力能源低碳转型方面的关键作用，持续丰富绿色金融产品和服务供给，促进电-碳-金融市场协调联动。

加快发展绿色融资服务

通过绿色债权、绿色股权、绿色ABS、绿色REITs、绿色订单融资产品等多种形式，为新能源配套电网、抽水蓄能、化学储能等工程建设提供低成本融资支持。

挖掘绿色创新应用场景

积极服务发电企业参与碳交易市场，推动电力市场与碳排放权交易、用能权交易、绿证交易等市场融合发展。

探索能源电力ETF产品

加大电力现货市场跟踪，协同基金公司研究推出能源ETF路径，引导社会资本助推能源电力产业发展。

| 气候变化风险管理

英大证券参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）披露框架，加强分析公司面临的短、中、长期相关风险以及可能由此引发的其他传导性风险。公司对面临的环境相关风险因素进行有效评估，重点识别出在应对极端天气、低碳环保转型、把握市场先机等方面的风险和机遇，并评估此类风险与机遇的潜在财务影响，提出为应对气候相关风险和机遇的转型计划与措施。

应对气候变化的指标和目标

报告期内，英大证券积极应对气候变化，全面推进“双碳”管理工作，履行碳排放管理责任，精准高效开展自身碳排放核算，做好数据溯源和治理，全面完成2024年度碳排放核查，摸清碳排放情况。报告期内，公司通过“VCUs+绿电/绿证”等方式，参与绿电交易64.01万kWh，使用绿色电力证书1330张，注销碳信用1316吨，获得上海环境能源交易所颁发的碳中和证书。



强化绿色运营，践行低碳实践

绿色办公

英大证券将绿色发展理念深度融入日常运营管理。公司通过系统化的绿色办公实践，从节能控碳、节约水资源到废旧物资管理以及无纸化办公的全面推行，降低运营过程中的资源消耗，提升资源利用效率，以实际行动彰显企业对环境保护和可持续发展的坚定承诺。

节能控碳

办公场所采用节能灯具，减少不必要的照明，尽量使用自然光。办公设备如电脑、打印机等在不使用时及时关闭、避免待机耗电。合理使用空调，夏季空调温度设定在26度至28度，开空调时不开门窗，减少耗能损耗。



废旧物资管理

对废旧纸张、塑料、金属等可回收物资进行统一回收处理、减少资源浪费。减少使用一次性用品，提倡使用可重复使用的办公用品，如玻璃杯、陶瓷杯等，减少一次性纸杯、塑料制品的使用。

节约水资源

安装节水龙头、感应式水龙头，减少水资源浪费。会议期间提倡自带水杯，节约使用瓶装水。

推行无纸化办公

全面应用无纸化办公，使用电子邮件、云存储、协同办公平台等工具进行文件传输和共享，减少纸张消耗。对于必须打印的文件，提倡双面打印，减少纸张消耗。通过电子海报、电子公告等方式替代纸质宣传材料。完成无纸化会议系统在公司本部的推广应用工作。

绿色采购

英大证券稳步推进公司绿色采购，深化所有采购活动“上平台”，围绕绿色化、数智化持续推动公司采购活动全面纳入新一代电子商务平台（ECP2.0），减少纸张印刷、供应商商务出差率等，推进招标文件“编、审、用”数智化升级，全面推广应用招标采购机器人，数智赋能提升采购业务水平，助力“双碳”目标实现。反对铺张浪费和不合理采购，全力促进资源全面节约和循环利用。

04

员工关怀促和谐 社会贡献显担当

- 保障员工权益，促进职业发展 36
- 助力乡村振兴，践行社会责任 39



保障员工权益，促进职业发展

职业发展与培训

人才吸引与保留

围绕人才吸引与保留，英大证券以战略眼光和系统思维统筹推进人才队伍建设，通过制度创新与优化，全面构建支持人才成长、激励人才创新、保障人才发展的良好生态，为公司的可持续发展奠定了坚实的人才基础。

- 坚持关心关爱干部，2024年修订印发《关键岗位人员交流管理办法》，从周转住房、探视家人等方面进一步优化对异地交流人员的保障措施，解决交流人员后顾之忧。
- 出台《领导人员容错纠错管理暂行办法》，落实“三个区分开来”，对于领导人员在改革创新、先行先试、履职尽责过程中的失误错误，鼓励大胆容错，充分调动和保护领导人员积极性。
- 完成2024年高校毕业生招聘工作，为公司引进高校毕业生优秀人才。采取内部招聘、调配等方式，稳妥推进完成二批次内部人力资源市场调配工作，满足专业部门急需人才补充需求。
- 规范化开展专家评定工作，评定2名高级专家，5名优秀专家。

员工晋升、选拔与职业发展机制

报告期内，英大证券建立健全员工职业发展管理体系，制定《职位职级体系管理办法》，明确员工职业发展通道，充分激发员工队伍活力。

- 公司本部MD职位职级体系设置八个职级十五个职等，一级分支机构总经理、副总经理专业序列职位职级管理按照本部MD职位职级体系管理，分支机构其他人员专业序列MD职位职级体系设置六个职级职等，具体为：总监（C5）、资深经理（C4）、高级经理（C3）、经理（C2）、专员（C1）、助理（C0）。

员工培训类型及开展情况

英大证券持续加强教育培养，提升队伍整体素质。聚焦法律合规、财富管理、思想政治教育等内容，针对专业特长、能力特点及岗位经历，制定公司年度培训计划，完善职业发展通道，满足人员不同提升需求。

报告期内

- 公司围绕队伍建设、业务需求、能力素质等开展反洗钱、保密教育、营销管理、机构经纪与量化交易、学习贯彻党的二十届三中全会精神、新员工入职等专题培训，

共开展培训

覆盖

48期

4000余人次

员工考核

英大证券充分发挥绩效管理的“指挥棒”作用，不断强化公司激励约束机制，修订印发《绩效管理实施细则》，制定2024年度绩效考核实施方案，科学有效地开展全员绩效考核工作。

报告期内

- 公司考核结果覆盖率达
- 绩效结果应用规范率达

100%

100%

三项制度改革成效显著，并依据制度强化考核结果应用，实现对员工的薪酬和晋升的兑付。

职业健康与安全生产

英大证券始终坚持以人为本，积极构建全方位的职工健康保障体系，通过落实多元化的互助保障计划与优化体检疗养标准等举措，切实满足职工的健康需求，减轻经济负担，持续提升职工的获得感、幸福感和归属感，为营造安全、健康、和谐的工作环境提供了有力支撑。

- 扎实推进国网工会“守网相助”互助计划，协助2名职工申领大病保障金；为全体职工加入深圳市总工会住院医疗互助保障计划，帮助23名职工申领互助金，满足职工多元化保障需求，减轻了职工住院经济负担。
- 优化体检和疗养标准，修订相关制度，合理提高人均标准，不断增强职工的获得感、幸福感、归属感。

员工权益、关怀与沟通

员工权益

英大证券积极保障员工权益，构建了较为完善的薪酬及福利保障体系。持续优化公司薪酬分配机制建设，完善公司福利保障体系，多措并举健全公司的保险保障体系，实现员工权益与企业健康发展紧密捆绑，不断增强员工的满意度及归属感。

- 建立了以岗位价值为依据，以业绩为导向的工资制度，构建多元化的激励方式。同时为保留及激励优秀员工，制定了员工职级及薪酬调整的方案，有效畅通了员工的发展通道。
- 依法及时足额缴纳社会保险及住房公积金；建立企业年金及补充医疗保险等补充保险；协同保险公司开展员工健康管理服务，为员工提供团体费率的短期、长期、意外、健康等定制化的综合保障方案。

员工关怀

英大证券致力于构建充满人文关怀与凝聚力的工作环境。通过全方位的福利支持与丰富的文化活动，公司不仅在重要节日和特殊时刻为员工送去温暖与祝福，同时积极关注员工身心健康。

- 公司工会全年共计开展节假日、防暑降温职工慰问 3200 余人次，在元旦春节、五一端午、中秋国庆为每位职工送上双节送温暖大礼包，向 9 名困难职工发放困难补助；第一时间为职工送上住院慰问、结婚生育祝贺等人文关怀 60 余人次；全面做好职工生日祝贺 640 余人次，结合实际更换生日蛋糕合作商，进一步提升员工服务便利性，增加职工幸福感和获得感。
- 组织开展“新春送福”写春联活动，积极参加上级单位和行业协会举办的羽毛球、趣味运动会等各类赛事，努力提升凝聚力和向心力。
- 妇女节开展“深化思想引领、凝聚巾帼力量暨庆祝建国 75 周年系列活动”，进一步增强女职工队伍的向心力、凝聚力和战斗力，激励广大女职工以奋发有为的风采，巾帼不让须眉的姿态，勇挑重担、争先创优。

员工沟通

英大证券工会、文体协会定期组织开展形式多样的职工文体活动，不断丰富职工业余文化生活，打造积极向上、奋发有为的职工文化，有效发挥工会桥梁纽带作用，切实增强职工归属感、幸福感。

助力乡村振兴，践行社会责任

乡村振兴

英大证券贯彻落实国家乡村振兴战略，积极投身乡村振兴事业，充分发挥专业优势，通过多元化的帮扶举措和资源投入，为多地乡村发展提供有力支持，助力乡村教育、产业发展与金融知识普及，为推动乡村全面振兴贡献金融力量。

英大证券

积极响应中国证券业协会发起的“一司一县”对口帮扶和“证券行业促进乡村振兴公益行动”倡议，发挥金融机构专业优势，大力开展乡村振兴工程，向湖北长阳县、甘肃和政县、青海玛多县、河北平乡县和河南宁陵县等 5 个帮扶县提供教育帮扶、消费帮扶、公益帮扶等立体帮扶，组织业务骨干深入县区开展各类投资者教育活动服务超 2000 余人次，积极塑造负责任的企业形象。



英大证券乡村振兴公益活动



英大期货

与河南省宁陵县和重庆市城口县签订乡村振兴结对帮扶协议，组织公司研究员面向当地干部和企业负责人开展期货与金融与期货知识培训，讲解期货概念并介绍相关案例，帮助树立期货助力农业套保、为农产品保驾护航的理念，为乡村振兴贡献期货力量。

社会贡献

英大证券严格履行投资者适当性管理义务，积极回应投资者关切，各分支机构积极组织骨干力量，深入主业单位、电网上下游企业、街头、社区等地，持续做好投资者教育工作，深化金融志愿服务，高质量开展金融知识讲座等活动，大力普及金融知识、提示防范风险，2024年以来累计举办法理财讲座、投教活动等 6000 余场，服务超过 16 万人次。

绵阳体运村路营业部

举办“聚焦主责主业，强化金融服务”电力专场服务活动，邀请英大证券首席宏观经济学家和研究所副所长分别就宏观经济形势、电力能源投资逻辑等进行专业解读。



绵阳体运村路营业部举办 2024 年电力专场服务活动

陕西分公司

在安康市宁陕县、石泉县、汉阴县开展金融知识宣讲活动。针对当地国网职工金融知识匮乏、理财意识薄弱等问题，精心设计涵盖理财基础知识、市场趋势分析等内容的课程。



陕西分公司在安康市三县开展金融知识宣讲系列活动

浙江分公司

联合浙江电力工会举办“梦筑青春扬帆起航”高考志愿填报讲座，邀请浙江大学教授解析志愿填报政策及方法。线下参会 180 余人，线上观看超 1000 人次。



浙江分公司面向电网职工举办 2024 年高考志愿填报讲座

重庆分公司

前往忠县城区供电所，为抗洪救灾一线的电力职工送去慰问物资，以实际行动诠释了“守望相助，共克时艰”的精神。



重庆分公司赴忠县开展抗洪救灾电力职工慰问活动

甘肃分公司

应国网甘肃电力邀请开展“养老金融政策普及宣贯”活动。专业讲师深入讲解个人养老金政策、参与流程、投资选择及税收优惠等内容，强调其在应对老龄化、保障退休生活方面的重要意义。



甘肃分公司受邀为国网甘肃电力职工开展“个人养老金”政策宣讲

未来展望

浩渺行无极，扬帆但信风。英大证券将始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，紧密围绕国家电网公司战略部署，锚定建设“专业精准能源特色的卓越证券公司”宏伟目标，于服务能源转型、融入实体经济的浪潮中奋楫争先。

以绿色金融为笔，绘就能源转型新画卷。我们深扎能源电力主阵地，打磨绿色金融利刃，借助电网产业链强大势能，雕琢绿色融资模式创新，驱动绿色金融体系向着规模化、标准化阔步迈进。

借数字转型之光，照亮智慧发展新征程。我们精心构筑数字技术支撑体系，提升业务智慧运行水平。加快数字化转型升级，推动数字技术与企业经营管理深度融合，优化自动化运维流程，深化数据中台应用，升级证券全业务数据平台。

凭产融协同之力，雕琢产业生态新图景。我们不断拓展供应链金融服务边界，深度赋能产业链上下游。公司通过优化投资管理模式，加强资产配置研究，打造目标清晰、专业稳健的特色产品线，为产业链上下游企业提供投资银行服务，实现金融与实体需求精准对接。

携开放创新之风，探觅前沿发展新机遇。我们推进与系统内外科研院所合作，用好电力专家智库资源，发挥“虚拟研究所”价值，提供能源行业研究、论坛交流等特色增值服务，树立电力研究品牌。

回首过往，奋斗足迹铸就坚实基石；展望未来，英大证券将始终心怀“国之大者”，以金融活水润泽能源沃土，以创新之光引领行业前行，为国家电网高质量发展注入澎湃动力，为中国式现代化贡献磅礴金融力量！



附录

关键绩效表

分类	指标	单位	2024 年
资源利用与循环经济	总能耗量	吨标准煤	328
	办公用电消耗量	万千瓦时	363.43
	办公用水消耗量	吨	11284.83
员工	员工总数	人	710
	少数民族员工数	人	22
	研究生及以上员工人数	人	264
	大学本科员工人数	人	411
	大学专科员工人数	人	27
	高中及以下员工人数	人	8
	30 岁以下员工人数	人	93
	30 至 50 岁员工人数	人	519
	50 岁以上员工人数	人	98
	男性员工数	人	354
	女性员工数	人	356
	员工培训总投入	万元	812.69
	员工培训覆盖率	%	99.72
	员工人均培训时长	小时	116.14
	劳动合同签订率	%	100
	五险一金覆盖率	%	100
	人均带薪年休假天数	天	9.1
商业行为	劳动纠纷案件的数量	件	0
	工伤保险投入额	万元	100
	员工体检覆盖率	%	96
	信息安全培训	次	34
	商业行为	守法合规培训次数	67

指标索引

	报告目录	CASS-ESG6.0
	报告导读	P1.2
	领导致辞	P2.1
	关于英大证券	P3.1-P3.3
	年度 ESG 荣誉	A2
	可持续发展治理	G1.1、G1.3
党建引领强治理	强化党建引领，筑牢发展根基	-
	完善治理体系，提升管理效能	G1.1
	强化风险管控，筑牢合规防线	G1.1
稳健发展促提升	恪守商业道德，营造廉洁氛围	G2.1-G2.2
	创新驱动优服务	S2.1
	客户至上创价值	S3.1-S3.4
创新驱动优服务	气候行动赋转型	E1.1
	绿色运营助双碳	E3.1-E3.3
	员工关怀促和谐	S4.1-S4.3
社会贡献显担当	保障员工权益，促进职业发展	-
	助力乡村振兴，践行社会责任	S1.1-S1.2

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，为了不断改进公司的可持续发展工作并提升报告的质量与水平，
我们希望得到您宝贵的意见与建议，请您不吝赐教。

您的信息

姓名：

电话：

单位：

电子邮箱：

您的评价

1. 您对本报告的总体评价如何：

很好 好 一般 差 很差

2. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

很好 好 一般 差 很差

3. 您认为本报告的结构安排如何：

很好 好 一般 差 很差

4. 您认为本报告版式安排、表现形式设计是否易读：

很好 好 一般 差 很差

5. 您认为本报告哪些方面最让您满意：

6. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息：

7. 您对公司可持续发展工作以及编制、发布可持续发展报告的其他意见和建议，请在此提出：

我们将认真对待您的意见和建议，并保护您的反馈信息不被第三方获取。



地址：深圳市深南中路华能大厦30楼

咨询服务热线：0755-26982993

电子信箱: jgbts@ydzq.sgcc.com.cn

传真: 0755-83635187