

英大证券隐私保护条款

英大证券有限责任公司（“我司”）深知个人信息对您的重要性，并会尽力保护您的个人信息安全。我司致力于维护您对我司的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我司承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在注册前，仔细阅读并确认本《英大证券隐私保护条款》。本《英大证券隐私保护条款》是我司统一使用的一般性隐私条款，适用于我司英大证券英大金点 APP 提供的所有产品和服务。

发布日期：2020 年 12 月 10 日

更新日期：2023 年 12 月 18 日

生效日期：2023 年 12 月 18 日

本《英大证券隐私保护条款》将帮助您了解以下内容，其中要点如下：

a. 本条款适用于英大证券英大金点 APP 提供的所有产品和服务。

b. 我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、收集理由、收集方式及用途。

c. 当您使用一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些敏感信息，例如您在首次登录时，由于证监会要求用户必须验证手机号码才能体验交易服务，所以，我们会记录您的手机号；例如在为您提供交易、理财、部分行情、投顾服务之前，需按照相关监管要求收集您的身份基本信息及投资者适当性管理所需信息。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用英大证券英大金点 APP 的其他功能。

d. 除经您本人同意或因相关法律法规规定、有权机关要求，英大证券英大金点 APP 不会共享或转让您的个人信息至英大证券以外的第三方。

e. 除经您本人同意或因相关法律法规规定、有权机关要求，英大证券英大金点 APP 不会从英大证券外的第三方获取您的个人信息。

f. 您可以通过本条款所列途径访问、更正、删除您的个人信息，也可以撤回同意、注销帐号、投诉举报以及设置隐私功能。

如您想了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

一、我们如何收集信息

二、我们如何使用 Cookie 及同类技术

三、我们收集了哪些个人信息以及原因

四、我们使用了哪些三方

五、我们如何存储和保护信息

六、我们如何使用信息

七、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

八、您如何访问和管理自己的信息

九、未成年人保护

十、本条款的使用及更新

十一、本条款中关键词说明

十二、如何联系我们

十三、信息术语

同时，我们会通过本条款向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本条款与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本条款全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本条款中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。

为了遵守国家法律法规及监管规定(例如：进行实名制管理、适当性管理、履行反洗钱职责、安全管理)，也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本条款约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。我们将严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》、中国证监会《关于加强证券期货经营机构客户交易终端信息等客户信息管理的规定》(证监会公告〔2022〕43号)以及中国证券投资者保护基金有限责任公司2020年印发的《证券公

司客户交易终端信息管理技术规范》，做好对客户信息的采集、记录、存储及报送工作。

我们如何收集信息

1. 在英大证券英大金点 APP 向您提供服务期间，您授权英大证券英大金点 APP 持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但英大证券英大金点 APP 会根据相关法律法规、监管规定和有权机关要求在业务资料归档、审计、监管协查领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

2. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，英大证券英大金点 APP 会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

3. 为了使您知悉使用英大证券英大金点 APP 产品或服务的情况或使您进一步了解英大证券英大金点 APP 服务，英大证券英大金点 APP 会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。如您不希望接受商业性信息，您有权退订，并要求英大证券英大金点 APP 停止为此项用途使用您的信息。

4. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- (4) 紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- (7) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置服务的故障；
- (8) 法律法规规定的其他情形。

5. 其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本条款以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您

选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

我们如何使用 Cookie 及同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用英大证券英大金点 APP 服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份用以判断是否是您本人的请求事件，帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, FlashCookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称"Cookie"）。请您理解，我们不会将 Cookie 用于本条款所述目的之外的任何用途。同时，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对英大证券英大金点 APP 办理服务 Cookie 的接受程度或者拒绝英大证券英大金点 APP 服务的 Cookie，但这可能会影响您安全访问或使用我们提供的服务。

我们收集了哪些个人信息以及原因

(一) 登录及开户

1. 当您注册英大证券英大金点 APP 时，根据《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）、法律法规及监管规定中关于网络实名制的要求，系统会经过您授权后获取您的真实手机号码，或者您自行输入手机号码进行登记。收集此信息是为了帮助您完成英大证券英大金点 APP 注册并保护您注册账号的安全。若您不提供此信息，您可能无法正常使用我们的服务。您需要向我们提供您设备的唯一标识符（以下简称 IMEI），用于识别您的设备，如果您拒绝提供，将无法正常使用我们的服务。

说明 1：注册手机号码、IMEI、MAC 地址等信息是监管要求的必要采集信息，因此在登录的时候，我们会弹框告知您，监管要求如下：

业务类型	交易委托 / 银证转账 / 账户登录 / 密码修改		
操作系统	iOS	Android	其他
必采信息	IDFV、注册手机号码、实际使用手机号码、公网 IP、公网 IP 端口号、MAC 地址、内网 IP	IMEI、注册手机号码、实际使用手机号码、公网 IP、公网 IP 端口号、MAC 地址、内网 IP	唯一识别码（GUID）、注册手机号码、实际使用手机号码、公网 IP、公网 IP 端口号、MAC 地址、内网 IP
选采信息	操作系统版本、IMSI、ICCID、交易终端软件名称及版本		

说明 2：因我司业务特殊，无资金账号登录，因此，客户号为我司唯一的登录凭证。

2. 在您进行交易登录时，根据证券法及监管要求需记录您的 IMEI、IP 地址、MAC、SSID、BSS ID、ICC ID、IDF V、IMSI、APP 注册手机号及运营商并生成登录日志进行存储。我们会向您申请网络权限以

提供 IP 地址、MAC 地址信息，通过用户授权和手机号验证提供您的 APP 注册手机号和真实手机号信息，安卓系统会获取您的电话权限以提供 IMEI、ICC ID、IMSI、ANDROID ID 信息，苹果系统会提供为英大证券英大金点 APP 生成的 IDF V 信息。根据《证券法》要求以上日志存储时限为二十年。拒绝提供上述权限将不能进行交易登录，但不影响其他功能的使用。

3. 在您进行手机号登录或手机号验证时，可能存在短信验证码无法获取的情况，您通过帮助提示找到客服电话时，我们分别在意见反馈和“我的--设置”中，提供了客服电话，您可以退出软件手动拨打客服电话。

4. 当您进行证券开户时，我们会收集您的个人身份信息、个人账户信息及办理网上开户业务所需要的您的手机号码、IMEI、IP 地址、MAC 地址、身份证证件照片、身份证信息、学历、职业、行业、工作单位名称、职务、联系地址、邮编、第二联系人相关信息（包含姓名、手机号、固定电话、与联系人关系）、账户实际控制人、账户实际受益人、诚信记录、个人税收居民身份类别、账户股东信息、银行卡号、交易密码、风险测评结果、开户视频录制、人脸信息、开户协议签署、问卷回访结果、年收入、营业部信息，并根据中国证券登记结算有限公司、沪深交易所及三方存管银行相关机构要求，将您填写的个人身份信息、个人基本信息或银行卡信息报送至以上机构，以便根据您的

申请为您建立三方存管、查询或开通股东账户、基金账户。我们仅报送相关机构所需要的必须信息，且只用于办理相关开户业务。当您在开户审核交互的过程中，我们会请求您的多媒体权限、麦克风录音权限、摄像头录像权限，存储权限以便于在线开户审核。如果您不提供相应权限，可能无法完成开户审核流程，但不影响其他功能的使用，您可以到营业部完成现场审核。

5. 当您进行线上业务办理及交易权限开通时于信用交易、创业板、港股通、科创板、股转、风险警示、股票期权、中签资金预冻结、委托方式新增、专业投资者申请、alpha T 策略开通），按照证监会相关法律法规要求，我们会收集您的 a. 姓名、住址、职业、年龄、联系方式，法人或者其他组织的名称、注册地址、办公地址、性质、资质及经营范围基本信息； b. 收入来源和数额、资产、债务财务状况； c. 投资相关的学习、工作经历及投资风险； d. 投资期限、品种、期望收益投资目标； e. 风险偏好及可承受的损失； f. 诚信记录； g. 实际控制投资者的自然人和交易的实际受益人； h. 法律法规、自律规则规定的投资者准入要求；以便于进行在线业务办理及交易权限开通审核，如果您不提供相应信息，将无法完成业务办理和相应交易权限开通流程，但不影响其他功能的使用，您可以到营业部现场完成业务办理和交易权限开通审核。

(二) 行情、资讯

当您使用行情、资讯功能时，我们会通过您的账户 ID 同步您的自选股和自选资讯。

(三) 转账及资产信息查询

为了准确执行您的交易指令，在您使用银证转账和资产信息查询时，需获取您的手机设备信息、账号信息、身份信息、银行账户信息，包括 IMEI、IP 地址、MAC 地址、ICC ID、IDF V、IMSI、真实手机号、APP 注册手机号、交易账号、口令(交易密码)、姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期、身份证件照片、性别、生日、民族、国籍、开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、银行预留手机号码、交易流水。如您不提供前述信息，相应功能可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(四) 交易

当您使用场内交易(包含打新股)、理财产品交易时，根据《证券法》及监管要求需记录您的 IMEI、IP 地址、MAC 地址、ICC ID、IDF V、IMSI、真实手机号、APP 注册手机号、证券账号、姓名、手机号、身份证信息、身份证件照片、性别、生日、民族、国籍并生成交易日志进行存储。根据《证券法》要求以上日志存储时限为二十年。

(五) 业务办理

当您使用英大证券英大金点 APP 进行在线销户业务、重置交易密码和资金密码业务时，根据不同业务的需要，我们需要您提供的信息可能包括：您的手机号码、IMEI、IP 地址、MAC 地址、证券账号、姓名、身份信息、委托记录、交易日志以保障相应业务的顺利完成。若相关信息您拒绝提供，我们将无法为您提供相应服务。但不影响您使用其他功能。

当您办理手机号码修改、证件号码升位、身份证信息变更、一码通规范、股转权限开通业务时，涉及证件照免冠照的拍摄，我们会获取您的照相机权限、存储权限以提供拍摄照片保存照片的服务。若您拒绝提供该权限，我们将无法为您提供相应服务。但不影响您使用其他功能。

(六) 投资分析工具

当您使用策略商城、基础版 Level 2、专业版 Level 2 等时，我们会记录您的手机号码、IMEI，以校验您的账户权限，记录 MAC 地址，IP 地址以区分请求来源，当您使用资产账单和交易回顾、账户分析时，还会根据您的账户信息进行分析并提供服务。如果您拒绝提供前述信息，相应功能可能无法使用，但不影响您使用我们提供的其他服务。如果产品功能涉及到您与英大证券签署投资顾问服务协议、产品风险揭示书、适当性匹配，我们将会使用您的交易账户登录验证功能，确保协议签署的有效性，需获取您的手机设备信息、账号信息、身份

信息、包括 IMEI、IP 地址、MAC 地址、交易账号、身份证信息、身份证件照片、性别、生日、民族、国籍。

(七) 消息推送

App 启动时，如果您没有打开通知权限，我们会向您询问是否打开，如果您不提供通知权限，将无法接收到系统消息推送，但不影响您使用软件的其他功能。

(八) 在线客服

当您使用在线客服和在线投顾服务了更快速的为您分配服务人员并精准定位您的问题，为您提供更好的服务，我们需获取您的定位权限以记录您的 **IMEI**、**服务记录**、**地理位置** 信息。您在使用问问小安文字对话功能时，我们会获取您的存储权限以缓存您和客服之间的聊天信息。您向客服发送语音时，我们会获取您的录音权限、存储权限以发送和缓存您的语音消息。

当您向客服传输照片时，我们会获取您的**照相机权限**、**存储权限**以提供**拍摄照片**、**保存照片**、**从相册中选照片**发送给客服的服务。相同的，您在向客服传输视频时，我们会获取您的**照相机权限**、**存储权限**、**录音权限**以提供**拍摄视频**、**保存视频**、**从相册中选视频**发送给客服的服务。涉及账户相关的服务，还需与您核对信息，包含**姓名**、**性别**、**交易账号**、**身份证号码**、**手机号码**、**三方存管银行**；需要您验证口令(交

易密码)。如您不提供前述信息,相应服务可能会无法提供,但不影响您使用我们提供的其他服务。

(九)时间及日历(含新股日历)

使用新股日历提醒或需要用到资讯提醒功能时,为了便于您的日程管理,我们会在您使用功能时向您申请读取用户的日历权限、写入用户日历权限,您可以在您的移动设备的操作系统的设置功能中关闭该功能,但具体方法建议您参考或联系您的移动设备的服务商或生产商,一旦您通过系统授权关闭功能,您将无法使用我们基于日历为您提供服务,或无法达到相关服务的预期效果。

(十)分享

使用分享功能时,比如资讯的分享。为了提供分享图片效果,在您使用该功能时,我们会获取您的写入数据权限,以将分享图片保存到本地。如果您不提供前述权限,相应服务可能会无法提供,但不影响您使用我们提供的其他服务。

(十一)服务器设置

当您使用服务器设置功能时,为了给您提供筛选最快的网络服务器服务,我们需要获取您的访问网络信息权限、打开网络权限。如果您不提供前述权限,相应服务可能会无法提供,但不影响您使用我们提供的其他服务。

(十二) 启动 APP

当您启动 APP 时， 为了提供软件行情信息同步、资讯同步、消息同步、账户信息同步、投顾服务同步，如果您不提供网络权限，将无法联网同步上述信息，但不影响您进入并使用软件不需要网络的功能。

(十三) 自行编写封装的工具类

在 App 的统计功能实现上,我们自行编写封装的工具类 `com.mobstats`、`com.tools.tztStruct`、`com.newtzt.tools`、`com.g` 和 `com.tools.utils`，分别获取了 `imsi` 信息、剪切板、当前已连接上的 `wifi` 信息、`MAC` 地址和 `Android ID`、`imei`、`ip` 信息，如果您不提供前述权限，相应服务可能会无法提供，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(十四) 关于权限的说明

`GET_TASKS` 权限，用于应用程序检索有关当前和最近运行的任务的信息；读取应用列表权限，采集 `Android` 设备应用安装列表，基于安全风险目的，我们使用此权限主要用于推送的功能实现。

启动软件时，我们还需要获取您的存储权限，以提供展示资讯图片、启动页图片或视频。如果您不提供前述权限，将无法看到启动页图片和视频以及资讯图片，但不影响您使用软件的其他功能。

我们使用了哪些三方

当您使用英大证券英大金点 APP 的功能或服务时， 在某些特定使用场景下，英大证券英大金点 APP 可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为您提供服务， 通过第三方 SDK 收集您的必要信息，收集上来的信息。具体包括以下：

第三方 SDK 名称	所属公司名称	申请的权限	SDK 功能应用范围
------------	--------	-------	------------

爱加密加固	北京智游网安 科技有限公司	无	用于上架包加固。 不涉及数据共享。 爱加密联系方式： 010-82825622
微信分享 SDK	深圳市腾讯计 算机系统有限 公司	手机设备信息 (IEMI、操作系统 版本、WIFI 信息、 网络信息)	微信分享功能。微 信的隐私政策： https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy
微信支付 SDK	深圳市腾讯计 算机系统有限 公司	手机设备信息 (IEMI、操作系统 版本、WIFI 信息、 网络信息)	微信支付功能。微 信的隐私政策： https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy
科大讯飞语	科大讯飞股份	麦克风权限、运营	语音识别功能。科

音 SDK	有限公司	商、地址位置、手机设备信息 (IMEI、IMSI、操作系统版本)、 BSSID、SSID、 IMEI、MAC、 Android id、软件安装列表、传感器	大讯飞联系方式： 4000-199-199
思迪开户、理财、业务办理 SDK	深圳市思迪信息技术股份有限公司	应用名称、应用版本号、手机系统、手机型号、UMPN、Android ID、IDFV、IMEI、IMSI、ICCID、MEID、设备唯一标识、WIFI信息、运营商信息、注册手机号、实际使用手机号、公网 IP、内网 IP、MAC 地址、系统版	开户和网厅视频见证的业务。思迪联系方式： 0755-86036635

		本号、存储权限、 相机权限、获取加 速度传感器	
商汤 SDK	北京市商汤科 技开发有限公 司	相机权限	客户端活体认证， 商汤科技联系方 式： StudioProducts@s ensetime.com
易道博识 OCR SDK	北京易道博识 科技有限公司	相机权限、获取加 速度传感器	用于身份证识别， 易道博识科技联系 方式： 010-82176659
优品投顾 SDK (com. upch ina. taf)	武汉优品楚鼎 科技有限公司	网络权限、网络连 接状态、WIFI 连 接状态、读写存储 权限、IMEI 信息、 AndroidID 信息、 写入文件	1. 网络权限：联网 获取数据 2. 读取存储权限： 记录用户手机型 号、厂商、系统版 本信息；下次再次 获取时，直接从文 件中获取。

			优品联系方式： 027-88877696
vivo 推送 SDK	维沃移动通信 有限公司	网络权限、读写权 限、软件安装列表	用于 vivo 手机用 户信息推送。ViVO 隐私政策： https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy
OPPO 推送 SDK	OPPO 广东移 动通信有限公 司	网络权限、读写权 限、软件安装列表	用于 OPPO 手机用 户信息推送。oppo 隐私政策： https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288
小米推送 SDK	小米科技有限 责任公司	网络权限、读写权 限、软件安装列表	用于小米手机用户 信息推送，小米的 隐私政策： https://dev.mi.com/console/doc/d

			etail?pld=1822
华为推送 SDK	华为技术有限公司	网络权限、读写存储、WiFi 状态、语音	此 SDK 仅限华为手机推送功能使用，不收集客户的任何信息。华为的隐私政策： https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021
知乎 Matisse (com.zhihu.matisse)	北京智者天下科技有限公司	媒体库信息、读取文件	用于意见反馈中的图片选择器。（此 SDK 不收集客户的任何信息。仅限于功能使用。） 知乎联系方式： 010-61190680
AndroidPdf Viewer	无	无	用于 App 内打开 pdf 文件。（此 SDK

			不收集客户的任何信息。仅限于功能使用。)
Chromium (org.chromium.net)	谷歌公司	wifi 信息、SSID 信息、IMSI 信息、ICCID、电话号码信息、创建文件夹、 读取文件、IMEI 信息、写入文件、MAC 地址、IP 地址、获取运营商、AndroidID 信息、传感器信息、剪切板、获取加速度传感器、获取线性加速度传感器、获取陀螺仪传感器	用于 App 页面的访问。
腾讯 X5Web SDK	深圳市腾讯计算机系统有限	软件安装列表、GET_TASKS、	此 SDK 仅限于开发者技术实现，不收

	公司	Android id、 BSSID、IMSI、设备 MAC 地址和 IMEI 信息、IP 地址、运营商信息	集客户任何信息。 腾讯的隐私政策： https://ti.qq.com/agreement/qqface.html?appname=mqq_2019
腾讯 QQ 互 联 SDK	深圳市腾讯计 算机系统有限 公司	无	此 SDK 仅限于开发 者技术实现，不收 集客户任何信息。 腾讯的隐私政策： https://ti.qq.com/agreement/qqface.html?appname=mqq_2019
腾讯浏览器	深圳市腾讯计 算机系统有限 公司	IMEI、IMSI、网络 权限	此功能用于及时通 讯、业务办理功能。 腾讯的隐私政策： https://ti.qq.com/agreement/qqface.html?appname=mqq_2019
Mob SDK	广州掌淘网络	MAC 地址、android	此 SDK 包含分享和

	科技有限公司	ID、OAID、 GET_TASKS、wifi 信息、BSSID、 SSID、位置信息、 运营商	推送功能, OAID 用 于功能实现, 便于 设备识别。联系方 式: 021-54623189
新浪微博开 放平台	北京微梦创科 网络技术有限 公司	无	此 SDK 仅限用于新 浪分享功能使用。 不收集客户的任何 信息。 新浪联系方式: 400-0960-960
新浪微博	北京微梦创科 网络技术有限 公司	手机设备信息 (IEMI、操作系统 版本、WIFI 信息、 网络信息)	此功能是用于新浪 微博分享。 新浪联系方式: 400-0960-960
支付宝 SDK (阿里设备 标识)	蚂蚁金服(杭 州)网络技术 有限公司	网络权限、网络状 态、wifi 状态、 语音、读写存储	用于支付宝支付功 能, 包含支付宝安 全、设备标识生成 库信息以及阿里 Quinox 框架。支付 宝联系电话: 95188

<p>阿里云</p>	<p>阿里云计算有限公司</p>	<p>无</p>	<p>支付宝支付功能。 阿里云隐私政策： https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud202107091605_49213.html?spm=alzaa.8161610.0.0.48294144ckeLXE</p>
<p>腾讯 bugly SDK</p>	<p>深圳市腾讯计算机系统有限公司</p>	<p>网络权限、网络状态、wifi 状态、读写存储、手机设备信息(读取手机状态信息 IMEI, 操作系统, 手机型号)</p>	<p>此功能用于搜集 App 闪退信息。腾讯的隐私政策： https://ti.qq.com/agreementt/qqface.html?appname=mqq_2019</p>
<p>神策数据 SDK</p>	<p>神策网络科技有限公司 (北京) 有限公司</p>	<p>设备信息： 设备属性信息 (IMEI、Andriod ID、OAID、IDFA、</p>	<p>定位用户在交易过程中遇到的问题，通过数据统计帮助产品设计人员完善</p>

		<p>IDFV、UUID、IMSI、Mac 地址)</p> <p>设备连接信息(浏览器类型、电信运营商、设备品牌)</p> <p>日志信息:</p> <p>终端用户对集成神策 SDK 的产品和/或服务的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器类型和使用的语言、访问服务的时间</p> <p>位置信息:</p> <p>IP 地址解析的位置信息、GPS 位置信息</p> <p>唯一应用程序编</p>	<p>业务流程, 优化操作体验, 以便更好的向用户提供服务。</p> <p>神策隐私政策:</p> <p>https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/sdk-22255999.html</p>
--	--	---	--

		号： 应用唯一标识、应用名称和应用版本号	
上海绩牛 SDK	厦门绩牛软件技术有限公司	无	组合策略功能使用，包含个人信息为手机号、客户号、资金号。绩牛联系方式： 0592-5117258
上证所 SDK (com.mita ke.core)	上证所信息网络有限公司	IMSI、IMEI、Android ID、IP、MAC 地址、运营商、位置权限、手机存储权限、读取手机设备信息	Level 2 行情数据。 上证联系方式： 021-68800098
凡泰即时通讯 (com.google.zxing.BarcodeFormat、	深圳凡泰极客科技有限责任公司	网络权限、网络状态、摄像头、相机、相册、麦克风权限、地理位置、公网 IP、内网 IP、读取手机状态、手	此功能用于即时通讯功能、用于获取小程序进程信息和扫描功能的实现。 凡泰联系方式： 0755-86967467

<p>com. finoge eks. lib)</p>		<p>机号、客户号、存储读取、存储写入、录音、蓝牙、设备信息(操作系统版本、WIFI 信息、ANDROID_ID、BSSID、IMEI、IMSI、MAC、设备名称(信息)、设备序列号)、软件安装列表、获取任务信息 (GET_TASKS)、WiFi 信息、剪切板信息</p>	
<p>博睿 SDK (com. bonree. sdk)</p>	<p>北京博睿宏远数据科技股份有限公司</p>	<p>设备信息(IMEI、IMSI、MAC 地址、AndroidID、设备型号)、应用信息(包名、版本号)、网络信息(ip、网络类型)、ICCID、</p>	<p>此功能用于用户统计分析。搜集方式：SDK 本机采集，不涉及数据共享。博睿数据隐私政策： https://doc.bonree.com/sdk/help/</p>

		获取正在运行的应用列表	privacy_policy.html
上海龙柏 SDK	上海龙柏信息科技有限公司	无	个股资讯功能使用，（无使用个人信息，仅限于功能使用）
浙江云雀 SDK	浙江云雀网络科技有限公司	无	此 SDK 用于投顾功能实现，（无使用个人信息，仅限于功能使用）
有赞 SDK	杭州有赞科技有限公司	无	此 SDK 用于投顾功能实现，（无使用个人信息，仅限于功能使用）
同花顺	浙江核新同花顺网络信息股份有限公司	无	此功能用于筹码分布、图解财报、走势预测、投资图谱、专题选股、主题投资、形态选股、强弱指数业务。同花顺联系方式： 952555

腾讯浏览器	深圳市腾讯计算机系统有限公司	GET_TASKS、IMSI、IMEI、Android ID、BSSID、IP、MAC 地址、运营商	此功能在开户、业务办理、商城、及时通讯业务会用到。腾讯的隐私政策： https://ti.qq.com/agreementt/qqface.html?appname=mqq_2019
联通一键登录	中国联合网络通信集团有限公司	SimSerialNumber、IMSI、SSID、IMEI、MAC、Android id、IP、BSSID、软件安装列表、获取运营商	用于一键登录功能。联通联系方式：10010
高德地图	高德软件有限公司	定位信息	用于投顾给客户发送定位。 高德联系方式： 0571-85022088
搜狐	北京搜狐互联网信息服务有限公司	无	获取用户互联网IP 功能。搜狐联系方式：

			010-62726666
io.netty.util (io.netty.util) :	无	IP 地址、MAC 地址	用于系统的网络请求。
华为 HMS SDK	华为技术有限公司	ID、应用 ID、应用包名、服务器公网 IP 地址	用于华为手机推送，具体隐私政策您可访问： https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides-V5/privacy-statement-0000001050042021-V5
个推 SDK (com.zx.a)	浙江每日互动网络科技股份有限公司	IP 地址、WIFI 信息、基站信息、IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、SN、IMSI、UAID、BSSID、SIMSERIALNUMBER	消息推送服务供应商：是由每日互动股份有限公司提供推送技术服务，我们可能会将您的设备平台、设备厂商、设备品牌、设备识

		<p>、SSID、GAID、OAID、GET_TASKS、应用列表信息、传感器、MAC 地址、定位信息、ICCID、设备序列号、存储权限</p> <p>(WRITE_EXTERNAL_STORAGE、READ_EXTERNAL_STORAGE)和设备权限</p> <p>(READ_PHONE_STATE)、运营商、监听应用安装、卸载广播，接收应用卸载广播，接收应用安装广播</p>	<p>别码设备信息，应用列表信息、网络信息以及位置相关信息提供给每日互动股份有限公司，用于为您提供消息推送技术服务。网络信息以及位置相关信息：为了最大程度保持网络连接的稳定性，建立长链接，我们需要了解设备的网络状态和变化，从而实现稳定连续的推送服务。我们提供应景推送功能，位置相关信息将有助于我们为您提供线下场景的精细化推送，可以为您推荐更符合您用户需要的推</p>
--	--	---	---

			<p>送内容，减少无用推送消息对您用户的打扰。我们在向您推送消息时，我们可能会授权每日互动股份有限公司进行链路调节，相互促活被关闭的 SDK 推送进程，保障您可以及时接收到我们向您推送的消息。详细内容请访问《个推用户隐私政策》超链： https://docs.getui.com/privacy/)</p>
--	--	--	--

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用英大证券英大金点 APP 的其他功能或服务。如您同意上述第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由第三方服务商承担相应的法律责任。

我们如何存储和保护信息

1. 存储

(1) 境内：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(2) 境外：在经您授权处理跨境业务的前提下，我们会按照相关法律法规和监管部门的规定确保个人信息跨境提供行为合法合规，通过与境外机构签订协议、定期核查等方式，确保需要向境外机构传输境内收集的您的个人信息的行为被合法有效的执行，并要求境外机构为获取的用户所有个人信息进行保密。

(3) 我们仅在本条款所述目的所必需期间和法律法规要求的时限（证券法规要求时限为二十年）内保留您的个人信息，超出要求的时限（证券法规要求时限为二十年），我们会清除您的相关信息。

2. 保护

英大证券承诺将信息安全防护达到合理的安全水平。为防止您信息的泄露、丢失或损毁，我们将通过包括但不限于以下技术和管理手段来保障您的个人信息安全：

- (1) 信息加密传输；
- (2) 信息加密存储；
- (3) 数据中心进行严格访问控制；

- (4)使用专用网络通道及网络代理；
- (5)建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- (6)对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核；
- (7)聘请第三方机构对英大证券信息安全管理水平进行评估。
- (8)信息安全事件应急响应：由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议内容，因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3. 我们承诺除非法律法规另有要求，您个人信息的存储时间为达成本协议所述目的所必须的最短时间。

4. 如果我们因经营不善或其他原因出现停止运营的情况，除非法律另有要求，我们会将此类情况向您告知，停止对您个人信息的收集，并删除已收集的个人信息。

我们如何使用信息

1. 在向您提供英大证券英大金点 APP 的产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 实现本条款中“我们如何收集信息”所述目的；

(2) 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

(3) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

(4) 邀请您参与我们服务有关的客户调研；

(5) 为了提升用户体验，为已订阅消息的客户提供更为优质或适合的服务，我们可能会根据您订阅的消息，向您推送已订阅业务的相

关活动推荐服务和个人有关的内容，如您不希望接收此类信息，您可按照在“消息图标 - 消息中心右上角图标 -- 推送设置”中关闭消息推送，即可完成。

3. 当我们要将信息用于本条款未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作形式再次征得您的同意。

我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

除非事先获得您明确的同意或授权，否则我们不会与任何公司、组织和个人共享、转让、公开披露您的个人信息。法律法规另有规定或有权机关要求的除外。

为了给您提供更好的服务体验，我们在征求您的同意后，会将部分信息同步给第三方服务商，详细内容及用途如下：

第三方 SDK 名称	所属公司名称	共享的信息	业务场景
微信 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	手机设备信息 (IEMI、操作系统版本、WIFI 信息、网络信息)、手机	微信分享、支付功能。微信的隐私政策：

		号	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy
思迪开户、理财、业务办理 SDK	深圳市思迪信息技术有限公司	应用名称、应用版本号、手机系统、手机型号、UMPN、Android ID、IDFV、IMEI、IMSI、ICCID、MEID、设备唯一标识、WIFI 信息、运营商信息、注册手机号、实际使用手机号、公网 IP、内网 IP、MAC 地址、系统版本号、存储权限	开户和网厅视频见证的业务。思迪联系方式：0755-86036635

优品投顾 SDK	武汉优品楚鼎科技有限公司	网络权限、网络连接状态、WIFI 连接状态、读写存储权限、IMEI 信息、AndroidID 信息、写入文件、手机号、客户号	投顾功能。 优品联系方式： 027-88877696
科大讯飞 SDK	科大讯飞股份有限公司	麦克风权限、运营商、地址位置、手机设备信息 (IMEI、IMSI、操作系统版本)、BSSID、SSID、IMEI、MAC、Android id、软件安装列表、传感器	语音播报。 科大讯飞联系方式： 4000-199-199
Alipay SDK	蚂蚁金服（杭州）网络技术有限公司	网络权限、网络状态、wifi 状态、语音、读写存储	支付功能。 支付宝联系电话： 95188
同花顺	浙江核新同花顺网络信息股份有	手机号	筹码分布、图解财报、

	限公司		走势预测、 投资图谱、 专题选股、 主题投资、 形态选股、 强弱指数等 功能。同花 顺联系方 式：952555
深擎资讯	宁波深擎信息科 技有限公司	手机号	资讯（具有 财联社、证 券时报、中 国证券报、 上海证券报 等资讯信 息）。深擎 联系方式： 0574-87605 185
上海彭博	上海彭博网络数 据信息咨询有限 公司	手机号	期货开户。 彭博联系方 式：

			021-203390 33
腾讯 bugly SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	网络权限、网络状态、wifi 状态、读写存储、手机设备信息(读取手机状态信息 IMEI,操作系统, 手机型号)、手机号	搜集闪退信息。腾讯的隐私政策： https://ti.qq.Com/agreement/qface.html?appname=mqq_2019
神策数据 SDK	神策网络科技(北京)有限公司	设备信息： 设备属性信息 (IMEI、Andriod ID、OAID、IDFA、IDFV、UUID、IMSI、Mac 地址) 设备连接信息(浏览器类型、电信运营商、设备品牌) 日志信息：	数据统计功能。神策隐私政策： https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/sdk-22255999.html

		<p>终端用户对集成神策 SDK 的产品和/或服务的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器类型和使用的语言、访问服务的时间</p> <p>位置信息： IP 地址解析的位置信息、GPS 位置信息</p> <p>唯一应用程序编号： 应用唯一标识、应用名称和应用版本号</p>	
上海绩牛 SDK	厦门绩牛软件技术有限公司	手机号、客户号	组合策略功能。绩牛联系方式：

			0592-51172 58
凡泰即时通讯 SDK	深圳凡泰极客科 技有限责任公司	网络权限、网络状 态、摄像头、相机、 相册、麦克风权 限、地理位置、公 网 IP、内网 IP、 读取手机状态、手 机号、客户号、存 储读取、存储写 入、录音、蓝牙、 设备信息（操作系 统版本、WIFI 信 息、ANDROID_ID、 BSSID、IMEI、 IMSI、MAC、设备 名称（信息）、设 备序列号）、软件 安装列表、获取任 务信息 （GET_TASKS）、 WiFi 信息、剪切板	此功能用于 即时通讯功 能、用于获 取小程序进 程信息和扫 描功能的实 现。 凡泰联系方 式： 0755-86967 467

		信息	
顶点软件	顶点软件股份有限公司	照相机、相册、手机号	在线客服。 顶点联系方式： 0591-87866888
英大集团	国网英大国际控股集团有限公司	手机号、身份证号、姓名	会员体系功能建设。 英大集团联系方式： 4000188688-8
上证所 SDK	上证所信息网络有限公司	IMSI、IMEI、Android ID、IP、MAC 地址、运营商、位置权限、手机存储权限、读取手机设备信息、手机号	Level 2 行情数据。 上证联系方式： 021-68800098
个推 SDK	浙江每日互动网络科技有限公司	IP 地址、WIFI 信息、基站信息、IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、SN、IMSI、	推送功能。 详细内容请访问《个推用户隐私政策》超链：

		<p> UAID、BSSID、 SIMSERIALNUMBER 、SSID、GAID、 OAID、GET_TASKS、 应用列表信息、传 感器、MAC 地址、 定位信息、ICCID、 设备序列号、存储 权限 (WRITE_EXTERNA L_STORAGE、 READ_EXTERNAL_S TORAGE) 和设备权 限 (READ_PHONE_ST ATE) </p>	<p> https://docs.getui.com/privacy/) </p>
--	--	--	---

您如何访问和管理自己的信息

在您使用英大证券服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

1. 管理您的信息

您可通过英大证券英大金点 APP 登录交易账户，在“我的→业务办理-基本信息”中：

(1) 查阅您的身份信息、账户信息。

(2) 如发现您的信息有误，您可以根据页面提示自助修改您的信息，您也可以联系我们的客服电话 4000-188-688 或通过在线客服、客户经理要求更正。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码。

(3) 您可进行账户注销。APP 中的路径为：“首页 - 业务办理 - 客户账户（更多账户业务） - 一站式销户”或者“我的 - 业务办理 - 客户账户（更多账户业务） - 一站式销户”，一般情况下，我们会在三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五个工作日期限内作出答复。同时，可以通过“我的 - 系统设置 - 其他 - 手机号注销”，对手机号进行注销。

2. 如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线 4000-188-688 或通过网络客服，要求删除相应的信息。如果您发现您在我司提交留存的个人信
息被滥用，可拨打 4000-188-688 进行投诉或者举报，一般情况下，我们会在三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五个工作日期限内作出答复。

3. 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

4. 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可以通过拨打客户热线 4000-188-688，人工客服会对您进行身份核验后，将个人信息副本提交给您，在符合相关法律法规规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

5. 您可以通过系统设置来撤回权限

APP 路径为：我的-协议条款-英大证券隐私保护条款-底部“撤回同意”

未成年人保护

根据相关监管规定，未满 16 周岁未成年人不能开通证券交易，英大证券英大金点 APP 将无法向您提供证券交易相关服务；16 周岁以上且未满 18 周岁的未成年人如需开通证券账户，需要提供法定监护人出具的书面证明及承诺材料。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过英大客服 4000-188-688 与我们联系。

本条款的适用及更新

我们会在本页面上发布对本隐私权政策所做的任何变更。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。

我们所有的服务均适用本条款，除非相关服务已有独立的隐私权条款或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。发生下列重大变化情形时，我们会适时对本条款进行更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

您可以在英大证券英大金点 APP 上通过“我的-协议条款-用户隐私协议-英大证券隐私协议条款”中查看本条款。我们鼓励您在每次使用英大证券时都查阅我们的隐私权条款。同时，当隐私协议更新时，我们也会以推送的方式提醒您阅读更新后的隐私政策。

本条款中关键词说明

1. 本条款中的“英大、英大证券”指：英大证券有限责任公司及旗下子公司、分公司。

2. 本条款中的“个人敏感信息”是指：个人电话号码、身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、交易信息、精准定位信息、手机硬件信息。

如何联系我们

如果您对本隐私协议有任何疑问、意见或建议，对您的个人信息安全方面的投诉、举报、修改个人信息和注销个人信息等业务，可以通过以下方式与我司进行联系，自收到相关投诉和举报，我司会将在 15 个工作日内受理并处理。请您在勾选“同意”之前仔细阅读本隐私协议，确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本隐私协议，我司将按照相关法律法规及本协议来合法使用和保护您的个人信息。

电子邮件：jgbts@ydzq.sgcc.com.cn

客户热线：4000-188-688

个人信息服务热线：4000-188-688

联系地址：深圳市福田区深南中路华能大厦三十、三十一层

注册地址：深圳市福田区深南中路华能大厦三十、三十一层

信息术语

IP 地址

即互联网通讯协议地址(Internet Protocol Address)是指根据互联网协议为访问互联网的每台主机分配的一个逻辑地址。根据 IP 协议的不同版本, IP 地址可分为 IPV 4 和 IPV 6。IP 地址又区分为公网 IP 地址和内网 IP 地址。公网 IP 地址是指以公网连接 Internet 上的非保留地址, 内网 IP 地址是指以 NAT(网络地址转换)协议, 通过一个公共的网关访问 Internet 的局域网地址。

MAC 地址

即媒介访问控制地址(Medium/Media AccessControl), 是指网络接口的物理地址, 或称为硬件地址。在 OSI 模型和 TCP/IP 协议栈中, MAC 地址分别对应于数据链路层和网络接口层, 用于在该层进行信息转发。

IMEI

即国际移动设备身份识别码(International MobileEquipment Identity), 是指在全球范围内为每台移动设备分配的唯一识别码。

MEID

移动设备识别码(Mobile Equipment Identifier)是 CDMA 手机的身份识别码，也是每台 CDMA 手机或通讯平板唯一的识别码。通过这个识别码，网络端可以对该手机进行跟踪和监管。

IMSI

即国际移动用户识别码(International MobileSubscriber Identification Number) ，是指为移动通讯网络中每块 SIM 卡分配的唯一识别码， 用来标识每个独立的移动用户。

IDF V

即供应商标识符(Identifier For Vendor) ， 是指移动应用程序开发商用于识别用户的标识符。在同一 IOS 系统移动终端设备上，同一开发商的不同移动应用程序共用同一 IDF V；在不同 IOS 系统移动终端设备上 IDF V 不同。

ICC ID

即集成电路卡识别码(Integrate Circuit CardIdentity) 、SIM 卡卡号。

SSID

ssid 包含在 wifi 网络信息里 ，能最大程度保持网络连接的稳定性。

SIMSERIALNUMBER

设备序列号，用于生成唯一的推送目标 ID (CID)。

OAID

获取开放匿名设备标识符。

权限术语

GET_TASKS

检索当前运行的应用程序

READ_PHONE_STATE

读取手机状态和身份